

Dell™ Latitude™ E6500

Ghid de configurare și referință rapidă

Acest ghid furnizează o prezentare generală a caracteristicilor, specificații și informații de configurare rapidă, software și depanare pentru calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre sistemul de operare, dispozitive și tehnologii, consultați *Ghidul tehnologic Dell* la support.dell.com.

Model PP30L

Note, anunțuri și avertismente



NOTĂ: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine calculatorul dumneavoastră.



ANUNȚ: UN ANUNȚ indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului sau pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.



AVERTISMENT: UN AVERTISMENT indică o daună potențială pentru bunuri, daună corporală sau decesul.

Dacă ați achiziționat un calculator Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Mențiune produs Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din SUA deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Macrovision. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2008 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *Dell MediaDirect*, *DellConnect* și logo-ul *DELL* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc., și este utilizată de către Dell sub licență; *Intel* este o marcă comercială înregistrată *Core* este o marcă comercială a Intel Corporation în S.U.A. și din alte țări; *Blu-ray Disc* este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation din Statele Unite ale Americii și/sau din alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Model PP30L

Aprilie 2008

N/C U077C

Rev. A00


Cuprins

1	Despre calculatorul dumneavoastră	7
	Vedere frontală	7
	Vedere spate.	9
	Scoaterea bateriei	10
	Switch-ul wireless și butonul Locator de rețea Dell™ Wi-Fi Catcher™	11
2	Configurarea calculatorului dumneavoastră	13
	Configurare rapidă.	13
	Conectarea la Internet.	16
	Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet	16
	Transferul de informații la un calculator nou.	18
	Sistem de operare Microsoft® Windows® XP. . .	18
	Microsoft Windows Vista®.	21
3	Specificații	23

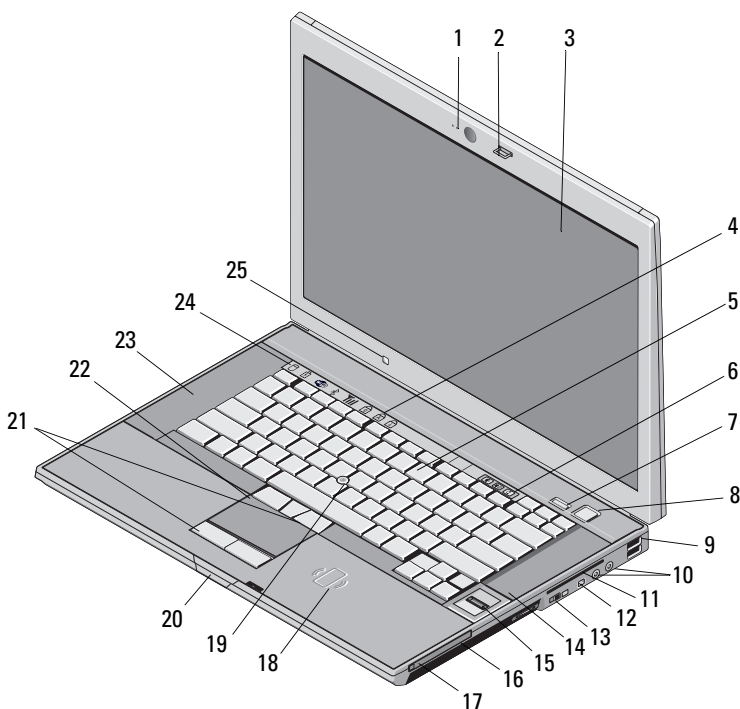
4	Depanare	33
	Instrumente	33
	Lumini alimentare.	33
	Coduri sonore	34
	Mesaje de eroare	35
	Mesaje de sistem	42
	Depanare probleme software și hardware.	43
	Dell Diagnostics.	44
	Sfaturi de depanare	46
	Probleme de alimentare	46
	Problemele de memorie	48
	Blocări și probleme de software	48
	Serviciul de actualizare tehnică Dell	51
	Utilitar Dell Support.	51
5	Reinstalare software	53
	Drivere	53
	Identificarea driverelor	53
	Reinstalare drivere și utilitare	54
	Restabilirea sistemului de operare	56
	Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®	57
	Utilizarea Dell Factory Image Restore.	59
	Utilizarea suportului optic Operating System.	60

6	Obținerea de ajutor	63
	Obținerea de asistență	63
	Asistență tehnică și serviciu clienți.	64
	DellConnect™.	64
	Servicii online	64
	Serviciu AutoTech	65
	Serviciu automat stare comandă.	66
	Probleme cu comanda dumneavoastră	66
	Informații produs	66
	Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs	66
	Înainte să apelați	67
	Cum se poate contacta Dell	69
7	Căutare informații.	71
	Index	75

Despre calculatorul dumneavoastră

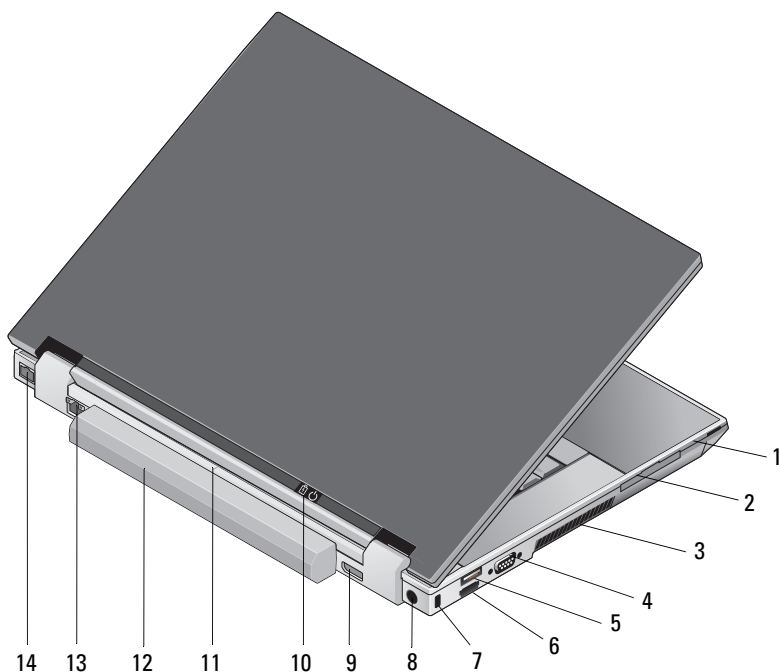
 **NOTĂ:** Pentru mai multe informații despre caracteristicile calculatorului dumneavoastră, consultați *Ghidul tehnologic Dell™* de pe calculator sau la support.dell.com.

Vedere frontală



1	cameră și microfon (opțional)	2	dispozitiv de blocare a afișajului
3	afișaj	4	lumini de stare tastatură
5	tastatură	6	butoane de control al volumului
7	buton Dell ControlPoint (DCP)	8	buton alimentare
9	conectori USB (2)	10	conectori audio (linie ieșire) și de microfon (linie intrare)
11	slot card inteligent	12	conector IEEE 1394a
13	switch wireless și buton Locator de rețea Dell™ Wi-Fi Catcher™	14	boxă
15	cititor de amprentă (opțional)	16	bay pentru medii
17	slot PC Card	18	cititor de carduri inteligent fără atingere
19	track stick	20	dispozitiv de deblocare a afișajului
21	butoane track stick/butoane touch pad	22	touch pad
23	boxă	24	lumini de control pentru sistem
25	senzor lumină ambientală		

Vedere spate

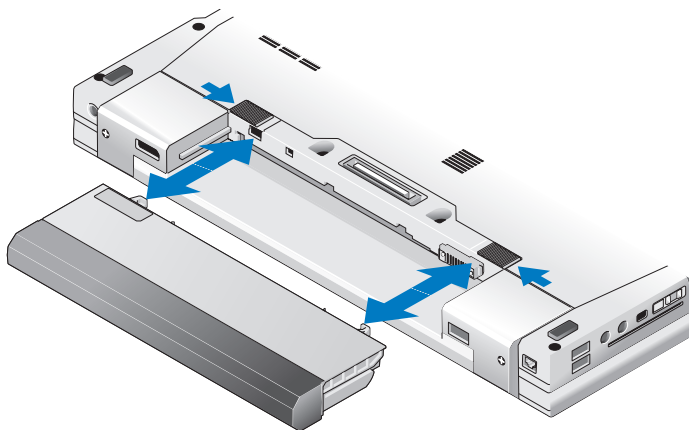


- | | | | |
|----|------------------------------|----|----------------------------------|
| 1 | slot card SecureDigital (SD) | 2 | slot ExpressCard |
| 3 | orificii de ventilație | 4 | conector video |
| 5 | conector USB | 6 | conector eSATA/USB |
| 7 | slot cablu de securitate | 8 | conector pentru adaptor c.a. |
| 9 | DisplayPort | 10 | lumină alimentare/lumină baterie |
| 11 | marcaj de aliniere andocare | 12 | baterie |
| 13 | conector de rețea (RJ-45) | 14 | conector modem (RJ-11) |

- ⚠ AVERTISMENT:** Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați calculatorul Dell într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan, în timp ce funcționează. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea calculatorului sau poate provoca incendii. Calculatorul pornește ventilatorul atunci când atunci când se încălzește se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă cu ventilatorul sau calculatorul.

Scoaterea bateriei

- ⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.
- ⚠ AVERTISMENT:** Înainte să scoateți sau să înlocuiți bateria, opriți calculatorul. Apoi, deconectați adaptorul de c.a. de la priza electrică și de la calculator, deconectați modemul de la conectorul de perete și de la calculator și scoateți toate cablurile externe de la calculator.
- ⚠ AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Înlocuiți bateria doar cu o baterie compatibilă achiziționată de la Dell. Bateria este concepută să funcționeze cu calculatorul dumneavoastră Dell™. Nu utilizați o baterie de la alte calculatoare la calculatorul dumneavoastră.



Switch-ul wireless și butonul Locator de rețea Dell™ Wi-Fi Catcher™



pictogramă switch wireless





pictogramă Locator de rețea Dell Wi-Fi Catcher


Utilizați switch-ul wireless pentru a activa sau dezactiva dispozitive de rețea wireless, iar Locatorul de rețea Wi-Fi Catcher pentru a localiza rețele. Pentru mai multe informații despre switch-ul wireless și Locatorul de rețea Wi-Fi Catcher, consultați *Ghidul tehnic Dell* de pe calculator sau la adresa **support.dell.com**. Pentru informații despre conectarea la Internet, consultați „Conectarea la Internet“ la pagina 16.


Configurarea calculatorului dumneavoastră

Configurare rapidă

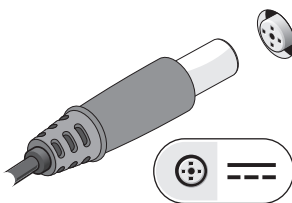
 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

 **AVERTISMENT:** Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea echipamentului.

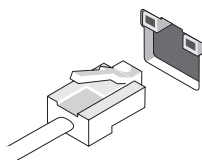
 **ANUNȚ:** Atunci când deconectați de la calculator cablul adaptorului de c.a., prindeți conectorul și nu cablul propriu-zis, și trageți ferm, dar atent pentru a preveni deteriorarea cablului. Atunci când înfășurați cablul adaptorului de c.a., asigurați-vă că urmați unghiul conectorului pe adaptorul c.a. pentru a evita deteriorarea cablului.

 **NOTĂ:** S-ar putea ca unele dispozitive să nu fie incluse dacă nu le-ați comandat.

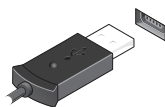
- 1 Conectați adaptorul de c.a. la conectorul adaptorului de c.a. de pe calculator și la priza electrică.



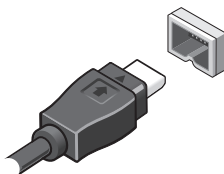
2 Conectați cablul de rețea.



3 Conectați dispozitive USB, cum ar fi un mouse sau o tastatură.



4 Conectați dispozitive IEEE 1394, cum ar fi un player DVD.

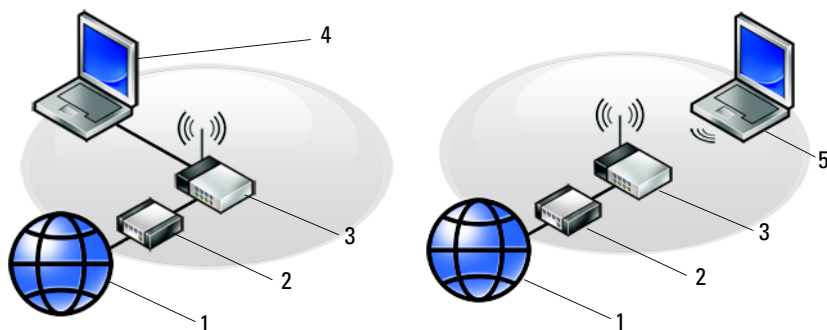


- 5 Deschideți ecranul calculatorului și apăsați butonul de alimentare pentru a porni calculatorul.



NOTĂ: Este recomandat să porniți și să închideți calculatorul cel puțin o dată înainte de a instala carduri sau a conecta calculatorul la un dispozitiv de andocare sau alt dispozitiv extren, cum ar fi o imprimantă.

- 6 Conectare la Internet. Consultați „Conectarea la Internet“ la pagina 16 pentru mai multe informații.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Serviciu Internet | 2 | modem de cablu sau DSL |
| 3 | router wireless | 4 | laptop cu conexiune <i>prin cablu</i> |
| 5 | laptop cu conexiune <i>wireless</i> | | |

Conectarea la Internet

 **NOTĂ:** Furnizorii ISP și ofertele ISP variază în funcție de țară.


Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP). *Dacă utilizați o conexiune pe line comutată*, conectați o linie telefonică la conectorul de modem de pe calculatorul dumneavoastră și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea dumneavoastră la Internet. *Dacă utilizați o conexiune DSL, modem de cablu, sau modem prin satelit*, contactați furnizorul dumneavoastră ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.


Configurarea conexiunii dumneavoastră la Internet

Pentru a configura o conexiune Internet cu o comandă rapidă pe desktop furnizată de ISP:

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți dublu clic pe pictograma ISP de pe desktopul Microsoft® Windows®.
- 3 Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

Dacă nu aveți o pictogramă ISP pe desktopul dumneavoastră sau dacă doriți să configurați o conexiune Internet cu un alt ISP, efectuați pașii din secțiunea adecvată de mai jos:

 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, consultați *Ghidul tehnologic Dell*. Dacă v-ați conectat cu succes înainte, s-ar putea ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dumneavoastră ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.

 **NOTĂ:** Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dumneavoastră ISP. Dacă nu aveți un ISP, consultați expertul de **Conectare la Internet** prin meniul Microsoft® Windows® **Start**, caracteristica **Ajutor și asistență**.

Sistem de operare Microsoft® Windows® XP

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe **Start** → **Internet Explorer** → **Conectați-vă la Internet**.
- 3 În fereastra următoare, faceți clic pe opțiunea adecvată:
 - Dacă nu aveți un ISP, faceți clic pe **Alegere dintr-o listă de furnizori servicii Internet (ISP)**.

- Dacă ați obținut deja informații de configurare de la furnizorul ISP dar nu ați primit un CD de configurare, faceți clic pe **Instalare manuală a conexiunii**.
- Dacă aveți un CD de configurare, faceți clic pe **Utilizare CD primit de la un furnizor ISP**.

4 Faceți clic pe **Următorul**.


Dacă ați selectat **Instalare manuală a conexiunii** în etapa 3, continuați la etapa 5. În caz contrar, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.



NOTĂ: Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, contactați furnizorul dumneavoastră ISP.

- 5 Faceți clic pe opțiunea adecvată în **Cum se face conectarea la Internet?** și faceți clic pe **Următorul**.
- 6 Utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  → **Panoul de control**.
- 3 În **Rețea și Internet**, faceți clic pe **Conectați-vă la Internet**.
- 4 În fereastra **Conectați-vă la Internet**, faceți clic fie pe **Bandă largă (PPPoE)** sau pe **Linie comutată**, în funcție de modul în care doriți să vă conectați:
 - Alegeți **Bandă largă** dacă veți folosi o tehnologie de conectare DSL, modem prin satelit, modem prin cablu TV sau Bluetooth wireless.
 - Alegeți **Linie comutată** dacă veți utiliza un modem de linie comutată sau ISDN.



NOTĂ: Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul dumneavoastră ISP.

- 5 Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP-ul dumneavoastră pentru a încheia configurarea.

Transferul de informații la un calculator nou

Sistem de operare Microsoft® Windows® XP

Windows XP oferă Expert transfer fișiere și setări pentru a muta date de la un calculator sursă la un calculator nou.

Puteți să transferați datele la calculatorul nou printr-o conexiune serială de rețea sau puteți să le stocați pe suporturi amovibile, cum ar fi CD inscriptibil, pentru transfer pe calculatorul nou.



NOTĂ: Puteți să transferați informații de la un calculator vechi la unul nou prin conectarea directă a unui cablu serial la porturile intrare/ieșire (I/O) ale celor două calculatoare. Pentru instrucțiuni privind configurarea unei conexiuni prin cablu direct între două calculatoare, consultați articolul nr. 305621 din Microsoft Knowledge Base, intitulat *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cum se configurează o conexiune de cablu directă între două calculatoare în Windows XP). Aceste informații s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

Pentru transferul de informații la un calculator nou, trebuie să executați Expert transfer fișiere și setări.

Executarea Expertului transfer fișiere și setări cu ajutorul suportului optic Operating System



NOTĂ: Această procedură necesită suportul optic *Operating System* (Sistem de operare). Acest suport este opțional și s-ar putea să nu fie inclus cu anumite calculatoare.

Pentru a pregăti un calculator nou pentru transferul de fișiere:

- 1 Deschideți Expert transfer fișiere și setări: faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente de sistem** → **Expert transfer fișiere și setări**.
- 2 Atunci când apare ecranul de bun venit **Expert transfer fișiere și setări**, faceți clic pe **Următorul**.
- 3 În ecranul **Ce calculator este acesta?**, faceți clic pe **Calculator nou** → **Următorul**.
- 4 În ecranul **Aveți un CD Windows XP?**, faceți clic pe **Utilizare expert de pe CD-ul Windows XP** → **Următorul**.
- 5 Atunci când apare ecranul **Acum mergeți la calculatorul vechi**, mergeți la calculator vechi sau sursă. *Nu* faceți clic pe **Următorul** în acest moment.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți suportul optic *Operating System* (Sistem de operare) Windows XP.
- 2 În ecranul **Bun venit la Microsoft Windows XP**, faceți clic pe **Efectuare activități diverse**.
- 3 În **Ce intenționați?**, faceți clic pe **Transfer fișiere și setări**→ **Următorul**.
- 4 În ecranul **Ce calculator este acesta?**, faceți clic pe **Calculator vechi**→ **Următorul**.
- 5 În ecranul **Selectați o modalitate de transfer**, faceți clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 În ecranul **Ce se transferă?**, selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Următorul**.
După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Încheierea Fazei de colectare**.
- 7 Faceți clic pe **Terminare**.

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Acum mergeți la calculatorul vechi** de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Următorul**.
- 2 În ecranul **Unde sunt fișierele și setările?**, selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Următorul**.
Expertul aplică fișierele și setările colectate pe calculatorul nou.
- 3 În ecranul **Terminat**, faceți clic pe **Terminat** și reporniți calculatorul nou.

Executarea Expertului transfer fișiere și setări fără ajutorul suportului optic Operating System

Pentru executarea Expertului transfer fișiere și setări fără suportul optic *Operating System* (Sistem de operare), trebuie să creați un disc expert care vă va permite să creați un fișier imagine de backup pe suportul amovibil.

Pentru crearea unui disc expert, utilizați calculatorul nou cu Windows XP și efectuați următorii pași:

- 1 Deschideți Expert transfer fișiere și setări: faceți clic pe **Start**→ **Toate programele**→ **Accesorii**→ **Instrumente de sistem**→ **Expert transfer fișiere și setări**.
- 2 Atunci când apare ecranul de bun venit **Expert transfer fișiere și setări**, faceți clic pe **Următorul**.

- 3 În ecranul **Ce calculator este acesta?**, faceți clic pe **Calculator nou**→ **Următorul**.
- 4 În ecranul **Aveți un CD Windows XP?**, faceți clic pe **Creare disc expert în următoarea unitate de stocare informații**→ **Următorul**.
- 5 Introduceți suportul amovibil, cum ar fi un CD inscriptibil și faceți clic pe **OK**.
- 6 Atunci când crearea discului se încheie și apare mesajul **Acum mergeți la calculatorul vechi**, *nu* faceți clic pe **Următorul**.
- 7 Mergeți la calculatorul vechi.

Pentru a copia datele de la calculatorul vechi:

- 1 Pe calculatorul vechi, introduceți discul expert și faceți clic pe **Start**→ **Executare**.
- 2 În câmpul **Deschidere** din fereastra **Executare**, răsfoiți până la calea pentru **fastwiz** (de pe suportul amovibil adecvat) și faceți clic pe **OK**.
- 3 În ecranul de bun venit **Expert transfer fișiere și setări**, faceți clic pe **Următorul**.
- 4 În ecranul **Ce calculator este acesta?**, faceți clic pe **Calculator vechi**→ **Următorul**.
- 5 În ecranul **Selectați o modalitate de transfer**, faceți clic pe metoda de transfer preferată.
- 6 În ecranul **Ce se transferă?**, selectați elementele pe care doriți să le transferați și faceți clic pe **Următorul**.
După ce informațiile au fost copiate, apare ecranul **Încheierea Fazei de colectare**.
- 7 Faceți clic pe **Terminare**.

Pentru a transfera datele pe calculatorul nou:

- 1 În ecranul **Acum mergeți la calculatorul vechi** de pe calculatorul nou, faceți clic pe **Următorul**.
- 2 În ecranul **Unde sunt fișierele și setările?**, selectați metoda pe care o alegeți pentru transferul setărilor și fișierelor dumneavoastră și faceți clic pe **Următorul**. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.
Expertul citește fișierele și setările colectate și le aplică la calculatorul nou.
Când toate setările și fișierele au fost aplicate, apare ecranul **Terminat**.

3 Faceți clic pe **Terminat** și reporniți calculatorul nou.




NOTĂ: Pentru mai multe informații despre această procedură căutați la **support.dell.com** documentul nr. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Care sunt metodele de transferare fișiere de pe calculatorul meu vechi pe calculatorul Dell™ nou utilizând sistemul de operare Microsoft® Windows® XP?).




NOTĂ: Accesul la documentul Dell™ Knowledge Base s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări.

Microsoft Windows Vista®

- 1** Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și apoi faceți clic pe **Transfer fișiere și setări** → **Pornire instrument Windows Easy Transfer**.
- 2** În caseta de dialog **Control cont utilizator**, faceți clic pe **Continuare**.
- 3** Faceți clic pe **Pornire transfer nou** sau **Se continuă un transfer în curs de desfășurare**.
- 4** Urmați instrucțiunile oferite pe ecran de expertul Windows Easy Transfer.

Specificații

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația calculatorului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea pentru a vizualiza informații despre calculatorul dumneavoastră.

Procesor

Tip procesor	Procesor Intel® Core™ 2 Duo
Memorie cache de nivel 2	6 MB
Frecvență magistrală principală de date	1067 MHz

Stocare

Hard disk	SATA
Hard disk secundar	în bay pentru medii de stocare (opțional)

Informații sistem

Chipset	Intel 45 Express
Mărime magistrală de date	64 de biți
Mărime magistrală DRAM	64 de biți
Mărime magistrală adresă procesor	36 de biți
Flash EPROM	SPI 32 Mbiți
Magistrală PCI (numai pentru grafică separată)	PCIe x16

PC Card

Controler CardBus	Ricoh R5C847
Conector PC Card	unul (acceptă un card de tip I sau de tip II)
Carduri acceptate	3,3 V și 5 V
Dimensiune conector PC Card	80 de pini

ExpressCard

NOTĂ: Slotul ExpressCard slot este proiectat doar pentru ExpressCard-uri. Acesta NU acceptă PC Card-uri.

Conector ExpressCard	Slot ExpressCard (acceptă interfețe bazate atât pe USB, cât și pe PCIe)
Carduri acceptate	Dimensiuni ExpressCard/54 și ExpressCard/34

Cititor de carduri de memorie Secure Digital (SD)

Carduri acceptate	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (cu adaptor) MMC, MMC+, Mini MMC (cu adaptor)
-------------------	---

Memorie

Conector modul de memorie	două sloturi DIMM
Configurații de memorie	512 MB (1 modul DIMM) 1 GB (1 modul DIMM sau 2 module DIMM) 2 GB (1 modul DIMM sau 2 module DIMM) 4 GB (1 modul DIMM sau 2 module DIMM, numai Microsoft® Windows Vista®) 8 GB (2 module DIMM, numai Windows Vista)
Tip memorie	DDR II 667 MHz și 800 MHz (dacă este acceptată de chipset și/sau de combinațiile de procesor); numai memorie non-ECC

Memorie (continuare)

Memorie minimă 512 MB (1 modul DIMM)

Memorie maximă 8 GB (numai Windows Vista)

NOTĂ: Funcționarea în lățime de bandă dual-channel necesită configurarea ambelor sloturi de memorie cu module de aceeași capacitate.

NOTĂ: Memoria disponibilă afișată nu reflectă memoria maximă completă instalată deoarece o parte a memoriei este rezervată pentru fișierele de sistem.

Porturi și conectori

Audio conector microfon, conector căști stereo/boxe

IEEE 1394a Conector cu 4 pini

Sloturi I/O Cititorul multi-card SD acceptă SD, SDIO, SD-HC, Mini-SD (cu adaptor) MMC, MMC+, Mini-MMC (cu adaptor)

Slot ExpressCard pentru un card de 54 de mm sau de 34 de mm

un slot CardBus/PCMCIA

cititor de card inteligent integrat

Suport Mini-Card (sloturi de extensie interne) un slot Half-Mini-Card dedicat pentru rețea locală wireless (WLAN)

un slot Full-Mini-Card dedicat pentru rețea largă wireless (WWAN, Bandă largă mobilă)

un slot Full-Mini-Card dedicat pentru rețea personală wireless (WPAN, tehnologie wireless Bluetooth[®], sau bandă ultralargă [UWB])

Slotul Full-Mini-Card WWAN sau WPAN poate fi utilizat și pentru Intel Flash Cache (Memorie cache flash Intel)

Bay pentru medii de stocare acceptă componente E-Family și E-Module

Modem Port RJ-11

Adaptor de rețea Port RJ-45

Porturi și conectori (continuare)

USB, eSATA	trei porturi USB 2.0 cu o putere partajată de până la 2 A pentru dispozitive externe un port USB 2.0/eSATA cu o putere partajată de până la 2 A pentru dispozitive externe
Video	DisplayPort acceptă HDMI și DVI prin dongle

Comunicații

Modem:	modem intern
Adaptor de rețea	10/100/1000 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	WLAN Bandă largă mobilă Tehnologie wireless Bluetooth® WI-MAX Tehnologie de bandă ultralargă
Bandă largă mobilă	Full-Mini-Card
GPS	Mini-Card de bandă largă mobilă sau Mini-Card numai GPS

Video

NOTĂ: Calculatorul dumneavoastră Dell™ are atât opțiuni video integrate, cât și separate.

Tip video	integrat și separat pe placa de sistem, cu accelerator de hardware
Magistrală de date	grafică video integrată sau PCI-E x16
Controler video	Intel Extreme (integrat) nVIDIA Quadro NVS 160M (separat)
Memorie video	până la 256 MB (integrată) 256 MB dedicată (separată)
Ieșire video	VGA, DisplayPort

Video (continuare)

Suport extern	VGA DisplayPort DVI (adaptor DisplayPort sau prin E-Port) HDMI (adaptor DisplayPort)
---------------	---

Audio

Tip audio	sistem audio de înaltă definiție cu două canale (Azalia)
Codec audio	IDT 92HD71B
Conversie stereo	24 de biți (analogic - digital și digital - analog)
Interfețe:	
Internă	codec audio de înaltă definiție (Azalia) intern
Externă	conector microfon extern, conector căști stereo/boxe
Boxe	două boxe 1 W, 4 ohmi
Amplificator intern boxe	1 W pe canal, 4 ohmi
Microfon intern	un microfon digital
Controale volum	butoane de control pentru volum și dezactivare sunet

Afișaj

Tip (TFT matrice activă)	WXGA, WXGA+, WUXGA
Dimensiuni	391 mm (15,4 inchii), ecran lat (raport 16:10)
Rezoluții maxime:	
WXGA CCFL	1280 x 800 cu 18 biți de culoare (262.000)
WXGA+ WLED	1440 x 900 cu 18 biți de culoare (262.000)
WUXGA 2-CCFL	1920 x 1200 cu 18 biți de culoare (262.000)
Rată de reîmprospătare	60 Hz
Unghi de funcționare	De la 0° (închis) la 160° (excepție atunci când este andocat)

Afișaj (continuare)

Unghiuri de vizualizare:

Orizontal	WXGA: 40/40° WXGA+: 55/55° WUXGA: 55/55°
Vertical	WXGA: 15/30° WXGA+: 45/45° WUXGA: 45/45°

Distanța între puncte:	WXGA: 0,2373 WXGA+: 0,2109 WUXGA: 0,1725
------------------------	--

Consum de energie tipic (ecran cu lumină de fundal):	WXGA: 6,2 W (max.) fără pierderi de invertor WXGA+: 5,8 W (max.) WUXGA+: 13,0 W (max.)
--	--

Tastatură

Număr de taste	83 (S.U.A. și Canada); 84 (Europa); 87 (Japonia)
Configurație	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dimensiune	dimensiune completă (distanță între taste de 19 mm)

Touch Pad

rezoluție poziție X/Y (mod tabel grafică) 240 cpi

Dimensiune:

Lățime	zonă cu senzor activ de 65,8 mm (2,59 inchi)
Înălțime	dreptunghi de 38,5 mm (1,52 inchi)

Baterie

Tipuri	litium ion „inteligent“ 4 elemente litium ion „inteligent“ 6 elemente litium ion „inteligent“ 9 elemente polimer „inteligent“ 12 elemente
--------	--

Dimensiuni, baterii litium ion cu 4 elemente:

Adâncime	206 mm (8,11 inchi)
Înălțime	19,8 mm (0,78 inchi)
Lățime	47,0 mm (1,85 inchi)
Greutate	0,24 kg (0,53 lb)

Dimensiuni, baterii litium ion cu 6 elemente:

Adâncime	206 mm (8,11 inchi)
Înălțime	19,8 mm (0,78 inchi)
Lățime	47,0 mm (1,85 inchi)
Greutate	0,33 kg (0,73 lb)

Dimensiuni, baterii litium ion cu 9 elemente:

Adâncime	208 mm (8,67 inchi)
Înălțime	22,3 mm (0,88 inchi)
Lățime	68,98 mm (2,70 inchi)
Greutate	0,51 kg (1,12 lb)

Dimensiuni, baterii polimer cu 12 elemente:

Adâncime	14,48 mm (0,57 inchi)
Înălțime	217,24 mm (8,55 inchi)
Lățime	322,17 mm (12,68 inchi)

Tensiune baterie	11,1 V c.c.
------------------	-------------

Baterie (continuare)

Wați oră:

Baterie principală cu 4 elemente	35 Wh, 2,6 Ah
Baterie principală cu 6 elemente	56 Wh, 2,6 Ah
Baterie principală cu 9 elemente	85 Wh, 2,6 Ah (bay pentru baterie) (opțional)

NOTĂ: Timpul de funcționare a bateriei variază în funcție de condițiile de funcționare și poate fi redus în mod semnificativ în anumite condiții de consum mare de energie.

Timp de încărcare (aproximativ):

Calculator oprit 1 oră sau mai puțin până la 80% din capacitate

Durată de viață (aproximativ) până la 500 de cicluri

Interval temperatură:

Funcționare de la 0° la 40° C (de la 32° la 104° F)

Depozitare de la -10° la 65° C (de la 14° la 149° F)

Baterie rotundă CR-2032

Adaptor de c.a.

Tipuri Adaptor de călătorie 65 W
Adaptor de c.a. 90 W
Adaptor Dell 130 W PA-4E

Tensiune de alimentare 100–240 V c.a.

Frecvență 50–60 Hz

Tensiune de ieșire 19,5 V c.c.

Adaptor de călătorie 65 W

Curent de intrare 1,5 A

Curent de ieșire 3,34 A

Adaptor c.a. 90 W

Curent de intrare 1,5 A

Curent de ieșire 4,62 A

Adaptor de c.a. (continuare)

Adaptor Dell 130 W PA-4E

Curent de intrare 2,5 A

Curent de ieșire 6,7 A

Dimensiuni

Înălțime 70,22 mm (2,76 inchi)

Lățime 146,64 mm (5,77 inchi)

Adâncime 16,3 mm (0,64 inchi)

Interval temperatură:

Funcționare de la 0° la 35° C (de la 32° la 95° F)

Depozitare de la -40° la 65° C (de la -40° la 149° F)

Date fizice

Înălțime 27 mm (1,06 inchi) față
33,3 mm (1,31 inchi) spate

Lățime 358 mm (14,1 inchi)

Adâncime 244 mm (9,61 inchi)

Greutate 2,57 kg (5,69 lb) cu baterie cu 6 elemente și
unitate optică

2,46 kg (5,41 lb) cu baterie cu 6 elemente și
fără unitate optică

Specificații de mediu

Interval temperatură:

Funcționare de la 0° la 35° C (de la 32° la 95° F)

Depozitare de la -40° la 65° C (de la -40° la 149° F)

Umiditate relativă (maximum):

Funcționare de la 10% la 90% (fără condensare)

Depozitare de la 5% la 95% (fără condensare)

Specificații de mediu (continuare)

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

Funcționare 0,66 GRMS

Depozitare 1,3 GRMS

Șoc maxim (Măsurat cu unitatea hard disk în stare de funcționare și un impuls semi-sinusoidal de 2 ms pentru funcționare. Măsurat de asemenea cu unitatea hard disk în poziție de parcare a capului și un impuls semi-sinusoidal de 2 ms pentru depozitare):

Funcționare 143 G

Depozitare 163 G

Altitudine (maximum):

Funcționare de la -15,2 la 3048 m (de la -50 la 10.000 ft)

Depozitare de la -15,2 la 3048 m (de la -50 la 10.000 ft)

Depanare

⚠️ AVERTISMENT: Pentru protecție împotriva probabilității de șoc electric, rănire cauzată de lamele în mișcare ale ventilatorului sau alte răni previzibile, deconectați întotdeauna calculatorul de la priza electrică înainte să deschideți capacul.

⚠️ AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Instrumente

Lumini alimentare

Luminile în două culori ale butonului de alimentare localizate în colțul din stânga spate și față al calculatorului iluminează și clipeșc sau rămân aprinse pentru a indica diferite stări. Dacă luminile butonului de alimentare sunt:

Comportament lumină de alimentare	Semnificație
Oprită	Calculatorul este fie oprit fie nu primește alimentare.
Albastru continuu și calculatorul nu răspunde	Afișajul este conectat, însă probabil nu este pornit.
Albastru intermitent	Calculatorul este în modul standby. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.
Galben intermitent	Calculatorul primește alimentare electrică, un dispozitiv, cum ar fi un modul de memorie sau o placă grafică, poate să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.
Galben continuu	Poate fi o problemă de alimentare sau o funcționare defectuoasă a unui dispozitiv intern.

Coduri sonore

Calculatorul dumneavoastră ar putea emite o serie de sunete în timpul pornirii dacă monitorul nu poate afișa erori sau probleme. Această serie de sunete, numite cod sonor, identifică o problemă. Un cod sonor posibil constă în trei sunete scurte repetitive. Acest cod sonor indică o posibilă eroare a plăcii de bază întâmpinată de calculator.


În cazul în care calculatorul emite sunete la pornire:

- 1 Notați codul sonor.
- 2 Executați Dell™ Diagnostics pentru a identifica o cauză mai gravă (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

Cod (sunete scurte repetitive)	Descriere	Remediu sugerat
1	Eroare sumă de verificare BIOS. Eroare posibilă placă de bază.	Contactați Dell.
2	Niciun modul de memorie detectat	<ol style="list-style-type: none">1 Dacă aveți instalate două sau mai multe module de memorie, scoateți modulele, reinstalați un modul (consultați <i>Manual de service</i> la support.dell.com) și reporniți calculatorul. În cazul în care calculatorul pornește în mod normal, reinstalați un modul suplimentar. Continuați până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat modulele fără eroare.2 Dacă este disponibilă, instalați o memorie bună de același tip în calculatorul dumneavoastră, consultați <i>Manual de service</i> la support.dell.com).3 Dacă problema persistă, contactați Dell.
3	Eroare posibilă a plăcii de sistem	Contactați Dell.

Cod (sunete scurte repetitive)	Descriere	Remediu sugerat
4	Eroare citire/scriere RAM	<p>1 Asigurați-vă că nu există nicio cerință de plasare modul de memorie/conector de memorie special (consultați <i>Manual de service</i> la support.dell.com).</p> <p>2 Verificați dacă modulele de memorie pe care le instalați sunt compatibile cu calculatorul dumneavoastră (consultați <i>Manual de service</i> la support.dell.com).</p> <p>3 Dacă problema persistă, contactați Dell.</p>
5	Eroare ceas de timp real. Eroare posibilă la baterie sau la placa de bază.	<p>1 Înlocuiți bateria (consultați <i>Manual de service</i> la support.dell.com).</p> <p>2 Dacă problema persistă, contactați Dell.</p>
6	Eroare test BIOS video	Contactați Dell.
7	Eroare test memorie cache CPU	Contactați Dell.

Mesaje de eroare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Dacă mesajul de eroare nu apare în listă, consultați documentația pentru sistemul de operare sau programul care era executat atunci când a apărut mesajul.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (EROARE DISPOZITIV AUXILIAR) — Touch pad-ul sau mouse-ul extern s-ar putea să fie defecte. Pentru un mouse extern, verificați conexiunea cablului. Activați opțiunea **Pointing Device** (Dispozitiv de indicare) din programul de configurare sistem. Consultați *Manual de service* la **support.dell.com** pentru mai multe informații. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDĂ SAU NUME FIȘIER GREȘIT) — Asigurați-vă că ați scris comanda corect, ați pus spații la locul potrivit și ați utilizat numele de cale corect.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEMORIE CACHE DEZACTIVATĂ DIN CAUZA UNEI ERORI) — Eroare memorie cache principală din interiorul microprocesorului. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER UNITATE CD) — Unitatea CD nu răspunde la comenzi de la calculator.

DATA ERROR (EROARE DATE) — Unitatea hard disk nu poate citi date.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (REDUCEREA MEMORIEI DISPONIBILE) — Unul sau mai multe module de memorie s-ar putea să fie defecte sau fixate incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (DISC C: INIȚIALIZARE EȘUATĂ) — Unitatea hard disk a eșuat la inițializare. Executați testele pentru unitatea hard disk din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

DRIVE NOT READY (UNITATE NEPREGĂTITĂ) — Operația necesită o unitate hard disk în bay înainte de a putea continua. Instalați o unitate hard disk în bay-ul pentru unitatea hard disk. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

ERROR READING PCMCIA CARD (EROARE LA CITIRE CARD PCMCIA) — Calculatorul nu poate identifica ExpressCard. Reintroduceți cardul sau încercați alt card. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (MĂRIMEA MEMORIEI EXTINSE S-A SCHIMBAT) — Capacitatea de memorie înregistrată în memoria nevolatilă (NVRAM) nu corespunde cu memoria instalată în calculator. Reporniți calculatorul. Dacă eroarea apare din nou, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (FIȘIERUL COPIAT ESTE PEA MARE PENTRU UNITATEA DESTINAȚIE) — Fișierul pe care încercați să-l copiați este prea mare pentru a încăpea de disc, sau discul este plin. Încercați să copiați fișierul pe un disc diferit sau utilizați un disc de capacitate mai mare.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NUME DE FIȘIER NU POATE CONȚINE NICIUNUL DINTRE URMĂTOARELE CARACTERE): \ / : * ? " < > | — Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.

GATE A20 FAILURE (EROARE LA POARTA A20) — S-ar putea ca un modul de memorie să fie desprins. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

GENERAL FAILURE (EROARE GENERALĂ) — Sistemul de operare este incapabil să efectueze comanda. Mesajul este de obicei urmat de informații specifice—de exemplu, *Printer out of paper* (Lipsă hârtie la imprimantă). Luați măsurile adecvate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (EROARE CONFIGURAȚIE UNITATE HARD DISK) — Calculatorul nu poate identifica tipul de unitate. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la support.dell.com) și porniți calculatorul de pe un CD. Apoi, închideți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (EROARE 0 CONTROLER UNITATE HARD DISK) — Unitatea hard disk nu răspunde la comenzi de la calculator. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service*) inițializați calculatorul de pe un CD. Apoi, închideți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE UNITATE HARD DISK) — Unitatea hard disk nu răspunde la comenzi de la calculator. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la support.dell.com) și inițializați calculatorul de pe un CD. Apoi, închideți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (EROARE LA CITIRE UNITATE HARD DISK) — Unitatea hard disk ar putea fi defectă. Închideți calculatorul, scoateți unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la support.dell.com) și inițializați calculatorul de pe un CD. Apoi, închideți calculatorul, reinstalați unitatea hard disk și reporniți calculatorul. Dacă problema persistă, încercați altă unitate. Executați testele Hard Disk Drive din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUCEȚI UN SUPORT CARE POATE FI FOLOSIT PENTRU ÎNIIȚIALIZARE) — Sistemul de operare încearcă să pornească de pe un suport care nu poate fi folosit pentru inițializare, cum ar fi o dischetă sau un CD. Introduceți un suport care poate fi folosit pentru inițializare.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAȚII CONFIGURAȚIE INCORECTE-VĂ RUGĂM SĂ EXECUTAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE SISTEM) — Informațiile de configurație sistem nu corespund cu configurația hardware. Mesajul apare cel mai probabil după ce se instalează un modul de memorie. Corecțați opțiunile adecvate în programul de configurare sistem. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (EROARE LINIE CEAS TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (EROARE CONTROLER TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți calculatorul și evitați să atingeți tastatura sau mouse-ul în timpul rutinei de inițializare. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (EROARE LINIE DATE TASTATURĂ) — Pentru tastaturi externe, verificați conexiunea cablului. Executați testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (EROARE TASTĂ BLOCATĂ TASTATURĂ) — Pentru tastaturi sau keypad-uri externe, verificați conexiunea cablului. Reporniți calculatorul și evitați să atingeți tastatura sau tastele în timpul rutinei de inițializare. Executați testul Stuck Key din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (CONȚINUTUL SUB LICENȚĂ NU ESTE ACCESIBIL ÎN MEDIADIRECT) — Dell™ MediaDirect™ nu poate verifica restricțiile de Administrare a drepturilor digitale (DRM) pentru fișier, astfel încât fișierul nu poate fi redat (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE ADRESĂ MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la support.dell.com pentru mai multe informații.

MEMORY ALLOCATION ERROR (EROARE ALOCARE MEMORIE) —

Software-ul pe care încercați să-l executați este în conflict cu sistemul de operare, alt program sau un utilitar. Închideți calculatorul, așteptați 30 de secunde și apoi reporniți-l. Încercați să executați programul din nou. Dacă mesajul de eroare apare în continuare, consultați documentația software-ului.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LINIE DATE MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la **support.dell.com** pentru mai multe informații.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ CUVÂNT DUBLU MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la **support.dell.com** pentru mai multe informații.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE LOGICĂ PAR/IMPAR MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la **support.dell.com** pentru mai multe informații.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (EROARE CITIRE/SCRIERE MEMORIE LA ADRESĂ, VALOARE CITITĂ VALOARE AȘTEPTATĂ) — Un modul de memorie s-ar putea să fie defect sau fixat incorect. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le. Consultați *Manual de service* la **support.dell.com** pentru mai multe informații.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Calculatorul nu poate găsi unitatea hard disk. Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că unitatea este instalată, fixată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NICIUN SECTOR DE PORNIRE PE UNITATEA HARD DISK) — Sistemul de operare ar putea fi corupt. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

NO TIMER TICK INTERRUPT (LIPSĂ ÎNTRERUPERE CONTOR CRONOMETRU) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIE SAU RESURSE INSUFICIENTE. ÎNCHIDEȚI UNELE PROGRAME ȘI ÎNCERCAȚI DIN NOU) — Aveți prea multe programe deschise. Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să-l utilizați.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SISTEMUL DE OPERARE NU ESTE GĂSIT) — Reinstalați unitatea hard disk (consultați *Manual de service* la support.dell.com). Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SUMĂ DE VERIFICARE GREȘITĂ ROM OPȚIONAL) — Eroare ROM opțional. Contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FIȘIER .DLL NECESAR NU A FOST GĂSIT) — Din programul pe care încercați să-l deschideți lipsește un fișier esențial. Eliminați și apoi reinstalați programul.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Panoul de control** → **Adăugare sau Eliminare programe** → **Programe și caracteristici**.
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l ștergeți.
- 3 Faceți clic pe **Dezinstalare**.
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  → **Panoul de control** → **Programe** → **Programe și caracteristici**.
- 2 Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
- 3 Faceți clic pe **Dezinstalare**.
- 4 Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

SECTOR NOT FOUND (SECTOR NEGĂSIT) — Sistemul de operare nu poate localiza un sector pe unitatea hard disk. S-ar putea să aveți un sector defect sau FAT corupt pe unitatea hard disk. Executați utilitarul de verificare erori Windows pentru a verifica structura fișierelor pe unitatea hard disk. Consultați Ajutor și asistență Windows pentru instrucțiuni (faceți clic pe **Start** → **Ajutor și asistență**). Dacă un număr mare de sectoare sunt defecte, realizați o copie de siguranță a datelor (dacă este posibil) și apoi reformatați unitatea hard disk.

SEEK ERROR (EROARE CĂUTARE) — Sistemul de operare nu poate găsi o pistă specifică pe unitatea hard disk.

SHUTDOWN FAILURE (EROARE ÎNCHIDERE) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ALIMENTARE PIERDUTĂ CEAS ORĂ LOCALĂ) — Setările de configurare sistem sunt corupte. Conectați calculatorul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, încercați să restabiliți datele prin intrarea în programul de configurare sistem, apoi părăsiți imediat programul (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**). Dacă mesajul reappare, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (CEAS ORĂ LOCALĂ OPRIT) — Bateria de rezervă care susține setările configurației sistemului ar putea necesita reîncărcare. Conectați calculatorul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORĂ LOCALĂ NESETATĂ-EXECUTAȚI PROGRAMUL DE CONFIGURARE SISTEM) — Ora sau data stocate în programul de configurare sistem nu corespund cu ceasul sistemului. Corectați setările pentru opțiunile **Date** (Dată) și **Time** (Oră). Consultați *Manual de service* la **support.dell.com** pentru mai multe informații.


TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (EROARE CONTOR 2 CIRCUIT INTEGRAT) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos. Executați testele System Set din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ÎNTRERUPERE NEAȘTEPTATĂ ÎN MOD PROTEJAT) — Controlerul tastaturii s-ar putea să funcționeze defectuos sau un modul de memorie ar putea fi desprins. Executați testele System Memory și testul Keyboard Controller din Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NU ESTE ACCESIBILĂ. DISPOZITIVUL NU ESTE PREGĂTIT) — Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTIZARE: BATERIA ESTE EXTREM DE SCĂZUTĂ) — Bateria rămâne fără curent. Înlocuiți bateria sau conectați calculatorul la o priză electrică; activați hibernate mode (mod hibernare) sau închideți calculatorul.

Mesaje de sistem

 **NOTĂ:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în tabel, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a apărut.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTĂ! ÎNCERCĂRILE ANTERIOARE DE PORNIRE A ACESTUI SISTEM AU EȘUAT LA PUNCTUL DE CONTROL [NNNN]. PENTRU AJUTOR ÎN REZOLVAREA ACESTEI PROBLEME, VĂ RUGĂM SĂ NOTAȚI ACEST PUNCT DE CONTROL ȘI CONTACTAȚI ASISTENȚA TEHNICĂ DELL) — Calculatorul nu a reușit rutina de pornire de trei ori consecutiv pentru aceeași eroare (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență).

CMOS CHECKSUM ERROR (EROARE SUMĂ DE VERIFICARE CMOS) — Posibilă eroare placă de bază sau baterie RTC slabă. Înlocuiți bateria. Consultați *Manual de service* la support.dell.com sau consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență.

CPU FAN FAILURE (EROARE VENTILATOR CPU) — Eroare ventilator procesor. Înlocuiți ventilatorul procesorului. Consultați *Manual de service* la support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (EROARE UNITATE HARD DISK) — Eroare unitate hard disk posibilă în timpul POST (autotest la inițializare). Verificați cablurile, interschimbați unitățile hard disk, sau consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (EROARE LA CITIRE UNITATE HARD DISK) — Eroare unitate hard disk posibilă în timpul testului de pornire (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență).

KEYBOARD FAILURE (EROARE TASTATURĂ) — Eroare tastatură sau cablu tastatură desprins.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NICIUN DISPOZITIV DE PORNIRE DISPONIBIL) — Nu există partiție care poate fi folosită pentru inițializare pe unitatea hard disk sau cablul unității hard disk este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru inițializare.

- Dacă unitatea hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.

- Intrați în configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile referitoare la secvența de pornire sunt corecte, consultați *Manual de service* la support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (LIPSĂ ÎNTRERUPERE CONTOR CRONOMETRU) — Un circuit integrat de pe placa de sistem poate să funcționeze defectuos sau eroare placă de bază (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69 pentru asistență).

USB OVER CURRENT ERROR (EROARE SUPRACURRENT USB) — Deconectați dispozitivul USB. Utilizați sursa de alimentare externă pentru dispozitivul USB.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (ANUNȚ - SISTEMUL DE AUTO MONITORIZARE UNITATE HARD DISK A RAPORTAT CĂ UN PARAMETRU A DEPĂȘIT INTERVALUL DE FUNCȚIONARE NORMAL. DELL RECOMANDĂ SĂ REALIZAȚI COPII DE SIGURANȚĂ ALE DATELOR ÎN MOD REGULAT. UN PARAMETRU ÎN AFARA INTERVALULUI POATE SĂ INDICE SAU NU O PROBLEMĂ POTENȚIALĂ CU UNITATEA HARD DISK) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare unitate hard disk. Această funcție poate fi activată sau dezactivată în configurația BIOS.

Depanare probleme software și hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare fie este detectat dar este incorect configurat, puteți să utilizați Depanatorul hardware pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni Depanatorul hardware:

Windows XP:


- 1 Faceți clic pe **Start** → **Ajutor și asistență**.
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În secțiunea **Rezolvare probleme**, faceți clic pe **Depanator hardware**.

În lista **Depanator hardware**, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe **Următorul** pentru a urma pașii de depanare rămași.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic pe **Ajutor și asistență**.
- 2 Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați <Enter> pentru a porni căutarea.
- 3 În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Când se utilizează Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, efectuați verificările din Blocări și probleme de software (consultați „Blocări și probleme de software“ la pagina 48) și executați Dell Diagnostics înainte să contactați Dell pentru asistență tehnică.

Este recomandat să imprimați aceste proceduri înainte să începeți.



ANUNȚ: Dell Diagnostics funcționează doar pe calculatoarele Dell.



NOTĂ: Suportul optic Dell *Drivers and Utilities* este opțional și s-ar putea să nu fie livrat împreună cu calculatorul.

Consultați *Manual de service* la **support.dell.com** pentru a revizui informațiile referitoare la configurația calculatorului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare sistem și este activ.

Porniți Dell Diagnostics de pe unitatea dumneavoastră hard disk sau de pe suportul optic *Drivers and Utilities*.

Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk



NOTĂ: În cazul în care calculatorul nu poate afișa o imagine pe ecran, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

- 1 Asigurați-vă de conectarea calculatorului la o priză electrică care se știe că funcționează corect.
- 2 Porniți (sau reporniți) calculatorul.

- 3 Atunci când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de pornire și apăsați <Enter>.



NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.



NOTĂ: Dacă observați un mesaj declarând că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities*.

- 4 Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe unitatea hard disk și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities*

- 1 Introduceți suportul optic *Drivers and Utilities*.
- 2 Închideți și reporniți calculatorul.

După afișarea logo-ului DELL, apăsați imediat tasta <F12>.



NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows®; apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.



NOTĂ: Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 3 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați <Enter>.
- 4 Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați <Enter>.
- 5 Tastați 1 pentru a porni meniul CD și apăsați <Enter> pentru a continua.
- 6 Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru calculatorul dumneavoastră.
- 7 Atunci când apare **Main Menu** (Meniu principal) Dell Diagnostics, selectați testul pe care doriți să-l executați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Sfaturi de depanare

Urmați aceste sfaturi atunci când depanați calculatorul dumneavoastră:

- Dacă ați adăugat sau ați scos o piesă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că piesa este instalată corect (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**).
- Dacă un dispozitiv nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- Dacă un mesaj de eroare apare pe ecran, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema (ele).
- Dacă un mesaj de eroare apare în program, consultați documentația programului.



NOTĂ: Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați calculatorul dumneavoastră Dell la vizualizarea Windows Classic.

Probleme de alimentare



AVERTISMENT: Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE STINSĂ — Calculatorul este fie oprit fie nu primește alimentare.

- Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea posterioară a calculatorului și în priză electrică.
- Evitați cablurile de alimentare multiplă, prelungitoarele de alimentare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a calculatorului.
- Asigurați-vă că toate cablurile de alimentare multiplă care sunt utilizate sunt introduse într-o priză electrică și sunt pornite.
- Asigurați-vă că priză electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare și a cablului de pe panoul frontal la placa de sistem (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**).

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ ȘI CALCULATORUL NU RĂSPUNDE —

- Asigurați-vă că afișajul este conectat și pornit.
- Dacă afișajul este conectat și pornit, consultați „Coduri sonore“ la pagina 34.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE ALBASTRĂ INTERMITENT —

Calculatorul este în modul standby. Apăsați o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE GALBENĂ INTERMITENT —

Calculatorul primește alimentare electrică, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Scoateți și apoi reinstalați modulele de memorie (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**).
- Scoateți și apoi reinstalați toate cardurile de extensie, inclusiv plăcile grafice (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**).


DACĂ LUMINA DE ALIMENTARE ESTE CONTINUU GALBENĂ — Există o problemă de alimentare, un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.

- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare a procesorului pe conectorul de alimentare a plăcii de sistem (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**).
- Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare și a cablului de pe panoul frontal pe conectorul plăcii de sistem (consultați *Manual de service* la **support.dell.com**).

ELIMINAȚI INTERFERENȚA — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- Cablurile de prelungire alimentare, tastatură și mouse
- Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- Mai multe cabluri de alimentare multiplă conectate la aceeași priză electrică

Problemele de memorie

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.


DACĂ PRIMIȚI UN MESAJ DE MEMORIE INSUFICIENTĂ —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memoria suplimentară (consultați *Manual de service* la support.dell.com).
- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manual de service* la support.dell.com) pentru a vă asigura că calculatorul dumneavoastră comunică corect cu memoria.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

DACĂ ÎNTÂMPINAȚI ALTE PROBLEME DE MEMORIE —

- Reinstalați modulele de memorie (consultați *Manual de service* la support.dell.com) pentru a vă asigura de comunicarea corectă a calculatorului cu memoria.
- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei (consultați *Manual de service* la support.dell.com).
- Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de calculatorul dumneavoastră. Pentru mai multe informații despre tipul de memorie acceptată de calculatorul dumneavoastră, consultați „Memorie“ la pagina 24.
- Executați Dell Diagnostics (consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44).

Blocări și probleme de software

 **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați informațiile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Calculatorul nu pornește

ASIGURAȚI-VĂ DE CONECTAREA STRÂNSĂ A CABLULUI DE ALIMENTARE LA CALCULATOR ȘI LA PRIZA ELECTRICĂ

Calculatorul nu mai răspunde



ANUNȚ: S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

OPRIȚI CALCULATORUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde (până când calculatorul se oprește), și apoi reporniți calculatorul.

Un program nu mai răspunde

ÎNCHIDEȚI PROGRAMUL —

- 1 Apăsați <Ctrl><Shift><Esc> simultan pentru a accesa Managerul de activități.
- 2 Faceți clic pe fila **Applications** (Aplicații).
- 3 Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde și faceți clic pe **End Task** (Închidere activitate).

Un program se blochează în mod repetat



NOTĂ: Cele mai multe software-uri includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, un CD sau DVD.

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE — Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

Un program este conceput pentru un sistem de operare Microsoft® Windows® anterior

EXECUTAȚI EXPERT COMPATIBILITATE PROGRAM —


Windows XP:

Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows XP.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Expert compatibilitate program** → **Următorul**.
- 2 Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Windows Vista:

Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să ruleze într-un mediu similar cu mediile sistemului de operare altul decât Windows Vista.

- 1 Faceți clic pe **Start**  → **Panoul de control** → **Programe** → **Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows**.
- 2 În ecranul **Bun venit**, faceți clic pe **Următorul**.
- 3 Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Apare un ecran albastru

OPRIȚI CALCULATORUL — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde (până când calculatorul se oprește), și apoi reporniți calculatorul.

Alte probleme de software

VERIFICAȚI DOCUMENTAȚIA SOFTWARE-ULUI SAU CONTACTAȚI FABRICANTUL PENTRU INFORMAȚII DE DEPANARE —

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dumneavoastră.
- Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea software-ului. Consultați documentația software-ului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

REALIZAȚI IMEDIAT O COPIE DE SIGURANȚĂ A FIȘIERELOR

- Utilizați un program de scanare virus pentru a verifica unitatea hard disk, dischetele, CD-urile sau DVD-urile
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți calculatorul cu ajutorul meniului Start


Serviciul de actualizare tehnică Dell

Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin poștă electronică a actualizărilor de software și hardware pentru calculatorul dumneavoastră.


Serviciul este gratuit și poate fi personalizat în ce privește conținutul, formatul și frecvența cu care primiți notificări.

Pentru a vă abona la serviciul Dell Technical Update (Actualizare tehnică Dell), mergeți la support.dell.com/technicalupdate.

Utilitar Dell Support

Utilitarul Dell Support este instalat pe calculatorul dumneavoastră și este disponibil de la Dell Support, pictograma  de pe bara de activități sau din butonul **Start**. Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații autonome, actualizări software și scănări privind starea de sănătate a mediului calculatorului dumneavoastră.

Accesarea utilitarului Dell Support

Accesați utilitarul Dell Support din pictograma  de pe bara de activități sau din meniul **Start**.


Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Setări Dell Support).
- 2 Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar** (Afișare pictogramă pe bara de activități) este selectată.



NOTĂ: Dacă utilitarul Dell Support nu este disponibil din meniul **Start**, mergeți la support.dell.com și descărcați software-ul.

Utilitarul Dell Support este personalizat pentru mediul dumneavoastră de calcul.


Pictograma  din bara de activități funcționează diferit atunci când faceți clic, dublu clic sau clic dreapta pe pictogramă.

Clicul pe pictograma Dell Support

Faceți clic sau clic dreapta pe pictograma  pentru a efectua următoarele activități:

- Verificarea mediului de calcul.
- Vizualizarea setărilor utilitarului Dell Support.
- Accesarea fișierului de ajutor pentru utilitarul Dell Support.
- Vizualizarea întrebărilor frecvente.
- A afla mai multe despre utilitarul Dell Support.
- Oprirea utilitarului Dell Support.

Dublul clic pe pictograma Dell Support

Faceți dublu clic pe pictograma  pentru a verifica manual mediul dumneavoastră de calcul, a vizualiza întrebările frecvente, a accesa fișierul de ajutor pentru utilitarul Dell Support și a vizualiza setările Dell Support.

Pentru mai multe informații despre utilitarul Dell Support, faceți clic pe semnul de întrebare (?) din partea superioară a ecranului **Dell™ Support**.

Reinstalare software

Driverere



Identificarea driverelor

Dacă întâmpinați o problemă cu orice dispozitiv, identificați dacă driverul este sursa problemei dumneavoastră și, dacă este necesar, actualizați driverul.

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Panoul de control**.
- 2 În **Alegeți o categorie**, faceți clic pe **Performanță și întreținere** și faceți clic pe **Sistem**.
- 3 În fereastra **Proprietăți sistem**, faceți clic pe fila **Hardware** și faceți clic pe **Manager dispozitive**.


Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista , și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Proprietăți** → **Manager dispozitive**.
 -  **NOTĂ:** Poate să apare fereastra **Control cont utilizator**. Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continuare**; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua.

Defilați în jos lista pentru a vedea dacă există un dispozitiv cu un semn de exclamație (un cerc galben cu un [!]) pe pictograma dispozitivului.

Dacă un semn de exclamație este alături de numele dispozitivului, s-ar putea să fie necesar să reinstalați driverul sau să instalați un driver nou (consultați „Reinstalare drivere și utilitare“ la pagina 54).

Reinstalare drivere și utilitare



-  **ANUNȚ:** Situl Web Dell Support la support.dell.com și suportul optic *Drivers and Utilities* furnizează drivere aprobate pentru calculatoare Dell™. Dacă instalați dispozitive obținute de la alte surse, calculatorul dumneavoastră s-ar putea să nu funcționeze corect.

Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului

Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Computerul meu** → **Proprietăți** → **Hardware** → **Manager dispozitive**.
- 2 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- 3 Faceți clic pe fila **Drivere** → **Revenire driver**.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Proprietăți** → **Manager dispozitive**.
 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **Control cont utilizator**. Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continuare**; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Manager dispozitive.
- 3 Faceți clic dreapta pe dispozitivul pentru care a fost instalat driverul nou și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- 4 Faceți clic pe fila **Driverr** → **Revenire driver**.

Dacă Revenire driver dispozitiv nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem (consultați „Restabilirea sistemului de operare“ la pagina 56) pentru a readuce calculatorul la starea de funcționare care a existat înainte să instalați driverul nou.

Utilizarea suportului optic Drivers and Utilities

Dacă utilizarea Revenire driver dispozitiv sau Restabilire sistem (consultați „Restabilirea sistemului de operare“ la pagina 56) nu rezolvă problema, reinstalați driverul de pe suportul optic *Drivers and Utilities*.

- 1 Cu desktopul Windows afișat, introduceți suportul optic *Drivers and Utilities*.
Dacă utilizați pentru prima dată suportul optic *Drivers and Utilities*, mergeți la etapa 2. Dacă nu, mergeți la etapa 5.

- 2 Atunci când pornește programul de instalare de pe suportul optic *Drivers and Utilities*, urmați solicitările de pe ecran.



NOTĂ: În majoritatea cazurilor, programul *Drivers and Utilities* pornește automat. În caz contrar, porniți Windows Explorer, faceți clic pe directorul unității media pentru a afișa conținutul suportului și apoi faceți dublu clic pe fișierul **autorcd.exe**.

- 3 Atunci când apare fereastra **Expert InstallShield finalizat**, scoateți suportul optic *Drivers and Utilities* și faceți clic pe **Terminare** pentru a reporni calculatorul.
- 4 Atunci când vedeți desktopul Windows, reintroduceți suportul optic *Drivers and Utilities*.
- 5 În ecranul **Welcome Dell System Owner** (Bun venit proprietarului de sistem Dell), faceți clic pe **Next** (Următorul).



NOTĂ: Programul *Drivers and Utilities* afișează drivere doar pentru hardware care este deja instalat în calculatorul dumneavoastră. Dacă ați instalat hardware suplimentar, s-ar putea ca driverele pentru noul hardware să nu fie afișate. Dacă acele drivere nu sunt afișate, părăsiți programul *Drivers and Utilities*. Pentru informații despre drivere, consultați documentația care însoțește dispozitivul.

Apare un mesaj că suportul Resurse detectează hardware în calculatorul dumneavoastră.



Driverele utilizate de calculator sunt afișate automat în fereastra **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Driverele mele—ResourceCD a identificat aceste componente în sistemul dumneavoastră).

- 6 Faceți clic pe driverul pe care doriți să-l reinstalați și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă un anumit driver nu este listat, driverul respectiv nu este necesar pentru sistemul dumneavoastră de operare.

Reinstalarea manuală a driverelor

După extragerea fișierelor driver pe unitatea hard disk după cum este descris în secțiunea anterioară:

- 1 Faceți clic pe butonul Start Windows Vista  și faceți clic dreapta pe **Computer**.
- 2 Faceți clic pe **Proprietăți** → **Manager dispozitive**.
 **NOTĂ:** Poate să apare fereastra **Control cont utilizator**. Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continuare**; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a accesa Manager dispozitive.
- 3 Faceți dublu clic pe tipul de dispozitiv pentru care instalați driverul (de exemplu, **Audio** sau **Video**).
- 4 Faceți dublu clic pe numele dispozitivului pentru care instalați driverul.
- 5 Faceți clic pe fila **Driver** → **Actualizare driver** → **Răsfoire computer pentru software de driver**.
- 6 Faceți clic pe **Răsfoire** și răsfoiți până în locația în care ați copiat anterior fișierele driver.
- 7 Atunci când apare numele driverului adecvat, faceți clic pe numele driverului → **OK** → **Următorul**.
- 8 Faceți clic pe **Terminare** și reporniți calculatorul.

Restabilirea sistemului de operare


Puteți să restabiliți sistemul dumneavoastră de operare în următoarele moduri:


- Restabilire sistem Microsoft® Windows® readuce calculatorul la o stare de funcționare anterioară fără să afecteze fișierele de date. Utilizați Restabilire sistem ca primă soluție pentru restabilirea sistemului dumneavoastră de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell™ Factory Image Restore (numai în Microsoft Windows Vista®) readuce unitatea hard disk la starea de funcționare de la achiziționarea calculatorului. Ambele șterg permanent toate datele pe unitatea hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit calculatorul. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.

- Dacă ați primit un suport optic *Operating System* (Sistem de operare) media împreună cu calculatorul, puteți să îl utilizați pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, și utilizarea suportului optic *Operating System* (Sistem de operare) șterge toate datele de pe unitatea hard disk. Utilizați suportul *optic* doar dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.

Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®


Sistemele de operare Windows oferă o opțiune Restabilire sistem care vă permite să readuceți calculatorul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat calculatorul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restabilire sistem le face pe calculatorul dumneavoastră sunt complet reversibile.

 **ANUNȚ:** Efectuați copii de siguranță regulate ale fișierelor de date. Restabilire sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.

 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, astfel încât s-ar putea să nu se aplice dacă setați calculatorul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Pornirea Restabilire sistem


Windows XP:

 **ANUNȚ:** Înainte să restabiliți calculatorul la o stare de funcționare anterioară, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau programe până când restaurarea sistemului nu este completă.

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente sistem** → **Restabilire sistem**.
- 2 Faceți clic fie pe **Restabilește computerul la o oră anterioară** sau pe **Creare punct de restabilire**.
- 3 Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase pe ecran.

Windows Vista:


- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Pornire căutare, tastați **Restabilire sistem** și apăsați <Enter>.

 **NOTĂ:** Poate să apară fereastra **Control cont utilizator**. Dacă sunteți un administrator pe calculator, faceți clic pe **Continuare**; dacă nu, contactați administratorul dumneavoastră pentru a continua acțiunea dorită.

- 3 Faceți clic pe **Următorul** și urmați solicitările rămase de pe ecran.

În cazul în care Restabilire sistem nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire de sistem. (Consultați „Anularea ultimei restabiliri a sistemului“ la pagina 58.)


Anularea ultimei restabiliri a sistemului

-  **ANUNȚ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau programe până când restaurarea sistemului nu este completă.


Windows XP:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Toate programele** → **Accesorii** → **Instrumente sistem** → **Restabilire sistem**.
- 2 Faceți clic pe **Anulare ultima restabilire** și faceți clic pe **Următorul**.

Windows Vista:

- 1 Faceți clic pe **Start** .
- 2 În caseta Pornire căutare, tastați **Restabilire sistem** și apăsați <Enter>.
- 3 Faceți clic pe **Anulare ultima restabilire** și faceți clic pe **Următorul**.

Activarea Restabilire sistem

-  **NOTĂ:** Windows Vista nu dezactivează Restabilire sistem; indiferent dacă spațiul pe disc este insuficient. Prim urmare, pașii de mai jos se aplică doar la Windows XP.

Dacă reinstalați Windows XP cu mai puțin de 200 MB de spațiu liber pe disc disponibili, Restabilire sistem este dezactivată automat.

Pentru a verifica dacă Restabilire sistem este activată:

- 1 Faceți clic pe **Start** → **Panoul de control** → **Performanță și întreținere** → **Sistem**.
- 2 Faceți clic pe fila **Restabilire sistem** și asigurați-vă că **Dezactivare Restabilire sistem** este deselectată.

Utilizarea Dell Factory Image Restore



ANUNȚ: Utilizarea Dell Factory Image Restore șterge permanent toate datele de pe unitatea hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale datelor înainte să utilizați aceste opțiuni. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restabilire sistem nu a rezolvat problema sistemului de operare.



NOTĂ: Dell Factory Image Restore s-ar putea să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite calculatoare.

Utilizați Dell Factory Image Restore (numai Microsoft Windows Vista) ca ultimă metodă de restabilire a sistemului de operare. Aceste opțiuni restabilesc unitatea hard disk la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat calculatorul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit calculatorul—inclusiv fișierele de date—sunt șterse definitiv de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografiile digitale, fișiere de muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore.

Pornirea Dell Factory Image Restore

- 1 Porniți calculatorul. Când apare logo-ul Dell, apăsați <F8> de mai multe ori pentru a accesa fereastra **Vista Advanced Boot Options** (Opțiuni pornire avansate Vista).
- 2 Selectați **Repair Your Computer** (Reparare calculator).
- 3 În fereastra **System Recovery Options** (Opțiuni recuperare sistem), selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next** (Următorul).
- 4 Pentru a accesa opțiunile de restabilire, conectați-vă ca un utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul Nume utilizator, apoi faceți clic pe **OK**.
- 5 Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**.




NOTĂ: În funcție de configurația dumneavoastră, s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.

Apare ecranul de bun venit Dell Factory Image Restore.

- 6 În ecranul de bun venit **Dell Factory Image Restore**, faceți clic pe **Next** (Următorul).

Apare ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).

-  **ANUNȚ:** Dacă nu doriți să lansați Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).

- 7 Faceți clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea unității hard disk și restabilirea software-ului sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).


Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute pentru a se încheia.

- 8 Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni calculatorul.


Utilizarea suportului optic Operating System

Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați Revenire driver dispozitiv Windows. Consultați „Revenirea la o versiune anterioară a driverului dispozitivului” la pagina 54. Dacă Revenire driver dispozitiv nu rezolvă problema, atunci utilizați Restabilire sistem Microsoft Windows pentru a readuce sistemul de operare în starea de funcționare în care se afla înainte să instalați driverul dispozitivului nou. Consultați „Utilizarea Restabilire sistem Microsoft® Windows®” la pagina 57.

-  **ANUNȚ:** Înainte să efectuați instalarea, realizați copii de siguranță ale tuturor fișierelor de date de pe unitatea hard disk principală. Pentru configurații de unitate hard disk convențională, unitatea hard disk principală este unitatea detectată prima dată de calculator.

Pentru a reinstala Windows, aveți nevoie de suportul optic Dell™ *Operating System* (Sistem de operare) și de suportul optic Dell *Drivers and Utilities*.

-  **NOTĂ:** Suportul optic Dell *Drivers and Utilities* conține drivere care au fost instalate în timpul asamblării calculatorului. Utilizați suportul optic Dell *Drivers and Utilities* pentru a încărca toate driverele necesare. În funcție de regiunea din care ați comandat calculatorul, sau dacă ați solicitat suportul optic, suportul optic Dell *Drivers and Utilities* și suportul optic Dell *Operating System* (Sistem de operare) s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul.

Reinstalarea Windows

Procesul de reinstalare poate dura 1 până la 2 ore pentru a se încheia. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați de asemenea driverele dispozitivelor, programul antivirus și alt software.

- 1 Salvați și închideți toate fișiere deschise și închideți toate programele deschise.
- 2 Introduceți discul *Operating System* (Sistem de operare).
- 3 Dacă apare mesajul *Install Windows* (Instalare Windows), faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
- 4 Reporniți calculatorul.

După afișarea logo-ului DELL, apăsați imediat tasta <F12>.



NOTĂ: Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft Windows; apoi închideți calculatorul pentru a încerca din nou.




NOTĂ: Următorii pași schimbă secvența de pornire doar pentru data următoare. La următoarea pornire, calculatorul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

- 5 Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unitate CD/DVD/CD-RW) și apăsați <Enter>.
- 6 Apăsați orice tastă pentru **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia instalarea.

Obținerea de ajutor

Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți capacul calculatorului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și modem ale calculatorului din toate prizele electrice. Urmăți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

- 1 Consultați „Sfaturi de depanare“ la pagina 46 pentru informații și proceduri care aparțin de problema pe care o întâmpină calculatorul.
- 2 Consultați „Dell Diagnostics“ la pagina 44 pentru proceduri despre executarea Dell Diagnostics.
- 3 Completați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 68.
- 4 Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile la Dell Support (support.dell.com) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați „Servicii online“ la pagina 64 pentru o listă mai detaliată a Dell Support online.
- 5 Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.



NOTĂ: Apelați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea calculatorului astfel încât personalul de asistență să vă poată oferi asistență în cadrul procedurilor necesare.



NOTĂ: Sistemul Cod de service expres al companiei Dell s-ar putea să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul serviciului expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de servicii expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod servicii expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind folosirea Dell Support, consultați „Asistență tehnică și serviciu clienți“ la pagina 64.



NOTĂ: Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell™. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați“ la pagina 67 și apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dumneavoastră sau mergeți la support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de servicii și asistență al Dell să acceseze calculatorul dumneavoastră prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema dumneavoastră și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dumneavoastră. Pentru mai multe informații, mergeți la support.dell.com și faceți clic pe **DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele situri Web:

www.dell.com

www.dell.com/ap (doar țările din Asia/Pacific)

www.dell.com/jp (doar Japonia)

www.euro.dell.com (doar Europa)

www.dell.com/la (țările din America Latină și Caraibe)

www.dell.ca (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor situri Web și adrese de poștă electronică:

- Situri Web Dell Support
support.dell.com
support.jp.dell.com (doar Japonia)
support.euro.dell.com (doar Europa)
- Adrese de poștă electronică Dell Support
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (doar țările din America Latină și Caraibe)
apsupport@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
- Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales
apmarketing@dell.com (doar țările din Asia/Pacific)
sales_canada@dell.com (doar Canada)
- Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)
ftp.dell.com
Conectați-vă cu nume de utilizator: `anonymous` și utilizați adresa dumneavoastră de poștă electronică în locul parolei.

Serviciu AutoTech

Serviciul de asistență automat al Dell—AutoTech—oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienți Dell despre calculatoarele lor portabile și desktop.

Atunci când apelați la AutoTech, utilizați telefonul dumneavoastră cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dumneavoastră. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricăror produse Dell pe care le-ați comandat, puteți să mergeți la **support.dell.com**, sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dumneavoastră. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

Probleme cu comanda dumneavoastră

Dacă aveți o problemă cu comanda dumneavoastră, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell, sau dacă doriți să plasați o comandă, vizitați situl Dell la **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69.

Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

- 1 Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.

Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dumneavoastră, consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.

- 2 Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 68), indicând testele pe care le-ați executat și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați „Cum se poate contacta Dell“ la pagina 69).

- 3 Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (-elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, dischete de software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
- 4 Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dumneavoastră vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele precedente vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați



NOTĂ: Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dumneavoastră mai eficient. S-ar putea să vi se solicite de asemenea Eticheta de service (localizată în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dumneavoastră).

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați „Listă de verificare diagnosticare“ la pagina 68). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea calculatorului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator propriu-zis. Asigurați-vă că documentația calculatorului este la dispoziție.



AVERTISMENT: Înainte să efectuați o lucrare în interiorul calculatorului dumneavoastră, urmați instrucțiunile de siguranță din documentația livrată împreună cu calculatorul.

Listă de verificare diagnosticare

Nume:

Data:

Adresă:

Număr de telefon:

Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dumneavoastră):

Cod de service expres:

Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):

Sistem de operare și versiune:

Dispozitive:

Carduri de extensie:

Sunteți conectat la o rețea? Da Nu

Rețea, versiune și adaptor de rețea:

Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dumneavoastră de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. Dacă nu, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:

Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Pentru clienții din Statele Unite, apelați 800-WWW-DELL (800-999-3355).





NOTĂ: Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dumneavoastră. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

- 1 Vizitați **support.dell.com** și verificați țara sau regiunea dumneavoastră în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
- 2 Faceți clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) din partea stângă a paginii și selectați serviciul sau legătura de asistență adecvate pe baza necesităților dumneavoastră.
- 3 Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Căutare informații

 **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi s-ar putea să fie opționale și s-ar putea să nu fie livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră. Unele funcții sau suporturi s-ar putea să nu fie disponibile în anumite țări.

 **NOTĂ:** Informații suplimentare ar putea fi livrate împreună cu calculatorul dumneavoastră.

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
<p>Etichetă de service/Cod de service expres</p> <p>Eticheta de service/Codul de service expres este localizat(ă) pe calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizați Eticheta de service pentru identificarea calculatorului dumneavoastră atunci când utilizați support.dell.com sau consultați asistența tehnică. • Introduceți Codul de service expres pentru a direcționa apelul dumneavoastră atunci când contactați asistența tehnică. <p>NOTĂ: Eticheta de service/Codul de service expres care vă aparține este localizat(ă) pe calculatorul dumneavoastră.</p>

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
<p>Supportul optic Drivers and Utilities</p> <p>Supportul optic <i>Drivers and Utilities</i> este un CD sau DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un program de diagnosticare pentru calculatorul dumneavoastră • Drive pentru calculatorul dumneavoastră <p>NOTĂ: Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software sistem portabil (SSP) • Fișiere A se citi <p>NOTĂ: Fișierele A se citi pot fi incluse pe suportul dumneavoastră pentru a oferi actualizări de ultim moment despre modificările tehnice la calculatorul dumneavoastră sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicienii sau utilizatorii experimentați.</p>
<p>Supportul optic Operating System</p> <p>Supportul optic <i>Operating System</i> (Sistem de operare) este un CD sau DVD care s-ar putea să fie livrat împreună cu calculatorul dumneavoastră.</p>	<p>Reinstalați sistemul dumneavoastră de operare</p>
<p>Documentație de siguranță, reglementare, garanție și suport</p> <p>Este posibil ca aceste informații să fi fost livrate împreună cu calculatorul dvs. Pentru informații suplimentare privind reglementările legale, consultați Pagina de pornire Reglementări de conformitate la adresa www.dell.com aflată la: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații de garanție • Termeni și condiții (doar pentru S.U.A.) • Instrucțiuni de siguranță • Informații de reglementare • Informații ergonomice • Acord de licență pentru utilizatorul final
<p>Manual de service</p> <p><i>Manual de service</i> pentru calculatorul dumneavoastră poate fi găsit la support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cum se scot și se înlocuiesc componentele • Cum se configurează setările de sistem • Cum se depanează și se rezolvă problemele

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
Ghid tehnologic Dell <i>Ghidul tehnologic Dell</i> este disponibil pe unitatea hard disk și la support.dell.com .	<ul style="list-style-type: none">• Despre sistemul dumneavoastră de operare• Utilizarea și întreținerea dispozitivelor• Înțelegerea tehnologiilor, cum ar fi RAID, Internet, tehnologie wireless Bluetooth[®], e-mail, conectare la rețea și altele.
Etichetă licență Microsoft[®] Windows[®] Licența dumneavoastră Microsoft Windows este localizată pe calculator.	<ul style="list-style-type: none">• Oferă cheia de produs a sistemului dumneavoastră de operare.

Index

A

Acord de licență pentru
utilizatorul final (EULA), 72

actualizări
software și hardware, 51

alimentare
depanare, 46
stări lumină de alimentare, 46

asistență, 63
asistență tehnică și serviciu
clienți, 64
cum se poate contacta Dell, 69
DellConnect, 64
regională, 64
servicii online, 64

C

căutare informații, 71

Cod de service expres, 71

coduri sonore, 34

conectare
adaptor c.a., 13
cablu de rețea, 14
dispozitive IEEE 1394, 14
dispozitive USB, 14
Internet, 16
rețea, 15

configurare
calculator, 13
configurare rapidă, 13
Internet, 16
cum se poate contacta Dell, 63, 69

D

Dell
actualizări software, 51
asistență tehnică și serviciu clienți, 64
cum se poate contacta, 63, 69
Factory Image Restore, 59
Serviciul de actualizare tehnică, 51
Utilitar Support, 51

Dell Diagnostics, 44
pornire de pe suportul optic Drivers
and Utilities, 45
pornire de pe unitatea
dumneavoastră hard disk, 44

Dell Factory Image Restore, 59

DellConnect, 64

depanare, 33, 72
alimentare, 46
calculatorul nu răspunde, 48
Dell Diagnostics, 44
ecran albastru, 50
lumini alimentare, 33
memorie, 48
mesaje de eroare, 35

depanare (*Continuare*)
 programe și compatibilitate
 Windows, 49
 programul se blochează, 48
 restabilire la starea anterioară, 56-57
 sfaturi, 46
 software, 48-50
 stări lumină de alimentare, 46

diagnosticare
 coduri sonore, 34
 Dell, 44
 lumini alimentare, 33

documentație, 71
 Ghid tehnologic Dell, 73
 Manual de întreținere, 73
 Manual de service, 72

drivere, 53
 identificare, 53
 reinstalare, 54
 revenirea la o versiune anterioară, 54
 suport optic Drivers and Utilities, 72

E

Etichetă de service, 71
Etichetă licență Windows, 73

experți
 Expert Compatibilitate programe, 49
 Expert transfer fișiere și setări, 18

Expert transfer fișiere și setări, 18

G

Ghid tehnologic Dell, 73

I

informații ergonomice, 72
informații privind asistența, 72
informații privind garanția, 72
informații privind reglementările
 legale, 72
informații privind siguranța, 72

Internet
 conectare, 16
 configurare, 16
 locator rețea Wi-Fi Catcher, 11
 switch wireless, 11

M

Manual de întreținere, 73
Manual de service, 72

memorie
 depanare, 48

mesaje de eroare
 coduri sonore, 34
 lumini alimentare, 33

N

numere de telefon, 69

P

probleme
 restabilire la starea anterioară, 57

R

rețele

- conectare, 15
- locator rețea Wi-Fi Catcher, 11
- prezentare generală, 15
- switch wireless, 11

reinstalare

- drivere și utilitare, 54
- software, 53

Restabilire imagine din fabrică, 59

Restabilire sistem, 56-57

- activare, 58

S

S.M.A.R.T, 43

sistem de operare

- cheie de produs, 73
- Dell Factory Image Restore, 59
- reinstalare, 72
- Restabilire sistem, 56
- suport optic, 60, 72

software

- actualizări, 51
- depanare, 49-50
- probleme, 49
- reinstalare, 53

Software sistem laptop, 72

specificații, 23

specificații computer

- specifications, 23

suport optic

- Drivers and Utilities, 72
- sistem de operare, 72

suport optic Drivers and

- Utilities, 55, 72
- Dell Diagnostics, 44

T

Termeni și condiții, 72

transferul de informații la un calculator nou, 18

V

vedere

- față, 7
- spate, 9

vedere frontală, 7

vedere spate, 9

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 59

Expert Compatibilitate

- programe, 49

reinstalare, 72

Restabilire sistem, 56-57

Revenire driver dispozitiv, 54

- revenirea la o versiune anterioară
a driverului dispozitivului, 54

Windows XP

configurare conexiune Internet, 16

Expert transfer fișiere și setări, 18

reinstalare, 72

Restabilire sistem, 56-57

Revenire driver dispozitiv, 54

revenirea la o versiune anterioară
a driverului dispozitivului, 54